

Evaluatie Implementatiemonitor ZonMw

Onderzoek naar de relatie tussen implementatieplannen en hun uitkomsten

Nicolet C.M. Theunissen
Sanne M.E. te Pas
Roland D. Friele



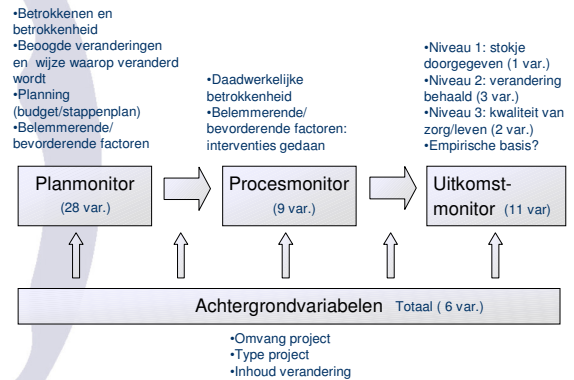
De evaluatie: relatie tussen implementatieplan, -proces en -uitkomst

- dossiers van 77 voltooide, door ZonMw beheerde implementatie-projecten uit de periode 1997-2001.
- Interbeoordelingsbetrouwbaarheidstest op 15 projecten
- Per monitordeel (plan, proces en uitkomst) alle projecten door een en dezelfde onderzoeker gescoord
- Validiteit analyses: multiple correlaties en regressies.

De innovatie: de implementatiemonitor

- Implementatieliteratuur zegt: neem een aantal factoren in de planning op, o.a.
 - Betrokkenen en betrokkenheid
 - Beoogde veranderingen en wijze waarop veranderd wordt
 - Planning (budget/stappenplan)
 - Belemmerende/ bevorderende factoren
- Er is echter weinig bekend over de relatie tussen de planning van een implementatieproject, de daadwerkelijke uitvoering en de uitkomsten.

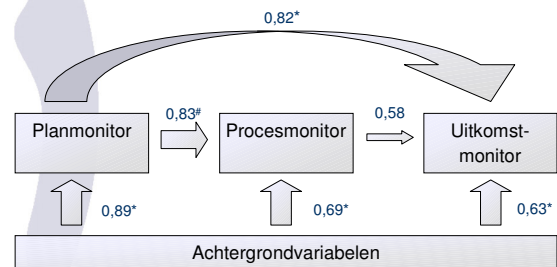
3 impl.projectfasen bekeken door de IMPmonitor



Voor wie is de implementatiemonitor?

- Een instrument dat door beleidsmakers (m.n. ZonMw) kan worden gebruikt voor het sturen en evalueren van implementatieprocessen
- Onderzoekers die een implementatieproject vormgeven krijgen inzicht in de mate waarin aandacht is besteed aan de noodzakelijke voorwaarden voor implementatie.

Relaties tussen de monitordelen (Multiple correlaties)



De belangrijkste factoren

Een minimum recept voor implementatie afhankelijk van type gewenste uitkomst.

Belangrijke eisen zijn:

- duidelijkheid over het implementatiedoel;
- duidelijkheid over de wijze waarop men veranderingen wil bereiken
- betrekken van gebruikers en doelgroepen;
- stappenplan bepalen en budget oormerken;
- concreet rekening houden met belemmerende en bevorderende factoren; vooral op organisatorisch gebied.

Succes%

verandering bij/fin...	Aantal projecten dat dit doel...			% succes	
	ten minste een beetje beoogde	ten minste een beetje bereikte	in grote mate bereikte	tenminste een beetje succes	in grote mate succes
gebruikers	76	35	17	46%	22%
doelgroepen	48	13	5	27%	10%
organisatie	50	32	18	64%	36%
kwaliteit van zorg	71	25	13	35%	18%
kwaliteit van leven	55	6	5	11%	9%
				37%	19%

Heldere doelstelling

Duidelijkheid over implementatiedoel en de wijze waarop men veranderingen wil bereiken

NB: Veel tekst ≠ Helderheid

Voorbeeld:

"Het ontwikkelen van een samenhangende en gedragen visie op de infrastructuur voor ontwikkeling en implementatie van schoolgezondheidsbeleid in Nederland.

Opstellen van een samenwerkingsconvenant tussen betrokken partijen op basis van het overeengekomen actieplan."

Hoe voer je het gebruik van de Implementatiemonitor in?

- De monitor is ontwikkeld in nauwe samenspraak met de programmasecretarissen en de directie van ZonMw
- De resultaten van de studie worden geïmplementeerd in de procedures van ZonMw op het gebied van sturing en evaluatie van implementatieprojecten.
- Onderzoekers die een implementatie onderzoeken overwegen kunnen nu het rapport downloaden van www.nivel.nl en de monitor gebruiken als checklist.

Welke winst is te bereiken met de implementatiemonitor?

- Implementatie monitor bevat strategie voor beoordelen van gerichtheid en effectiviteit van implementatieprojecten
- Inzicht in de factoren die kans op betere implementatie-uitkomst > vergroot kans op daadwerkelijk gebruik van de resultaten en evaluaties van zorgvernieuwingen.
- veel winst kan worden behaald op het gebied van wetenschappelijke fundering van de implementatieprojecten.

Leermomenten

- Te optimistische inschatting van benodigde tijd voor het analyseren van de dossiers > beter vooronderzoek bronmateriaal
- Projecten met een prominente ontwikkelfase en implementatie als bijzaak: minder succesvol in implementeren >beter op andere factoren beoordelen

Teksten verkrijgbaar via www.ntheunissen.nl

Evaluatie Implementatiemonitor ZonMw

Nicolet C.M. Theunissen
Sanne M.E. te Pas
Roland D. Friele

