

## Netwerk-leren

TNO | Kennis voor zaken



N.C.M. Theunissen

Goedemiddag dames en heren, mijn naam is Nicolet Theunissen en ik ga u iets vertellen over het project netwerklernen.

We leven in een wereld waarin GHOR, politie en brandweer 24 uur per dag paraat staan om calamiteiten het hoofd te bieden. Daartoe wordt hier (in deze prachtige nieuwe locatie - BOCAS) en door het hele land doorlopend geoefend en getraind.

Het is dan ook schrijnend te noemen, dat na grote multidisciplinaire oefeningen als Voyager, steevast geconstateerd wordt, dat de communicatie tussen de kolommen verbetering behoeft. Kennelijk volstaat het reguliere oefenen en trainen niet meer.

## TNO werkt aan een wereld...

...waarin politie, brandweer en GHOR te velde

...met het grootste gemak

...**zelfgestuurd** en flexibel

...de nieuwste innovaties bijbenen

...op het gebied van **netcentrisch opereren**

...zodat calamiteiten

...optimaal en effectief

...tegemeet worden getreden.



Daarom werkt TNO aan een wereld ....

In deze missie vallen 2 begrippen op die ik verder met u wil bespreken:  
zelfgestuurd en netcentrisch opereren.

## Werkdefinities

- **Netcentrisch opereren:**

Gezamenlijk situatiebeeld opbouwen door het effectief delen van informatie, om in teamverband zelfgestuurd samen te werken in de keten.

- **Zelfgestuurd leren:**

De First Responder neemt zelf de regie over het eigen leren, door een beroep te doen op anderen en naar behoefte (moderne) leermiddelen te kiezen.



3

Netwerk-leren



Allereerst het begrip Netcentrisch opereren: Gezamenlijk situatiebeeld opbouwen door het effectief delen van informatie, om in teamverband zelfgestuurd samen te werken in de keten. Hier vind u al het begrip zelfgestuurd in terug: First responders worden geacht meer dan ooit zelfsturend te operen. We verwijzen met dit begrip vooral naar 'zelfgestuurd leren'. Hierbij neemt de First Responder zelf de regie over het eigen leren, door een beroep te doen op anderen en naar behoefte (moderne) leermiddelen te kiezen.

Netcentrisch opereren vraagt om competenties als:

- Het initiatief nemen tot bewust elektronisch communiceren over wie, wat, waar, wanneer en hoe,
- Bepalen betrouwbaarheid informatie bepalen
- Hoofd- en bijzaken onderscheiden
- En daarbij dan rekening houden met (culturele) verschillen tussen de kolommen

Zelfgestuurd leren vraagt om competenties als

- Zelf de controle hebben over waar, wanneer, je wat en hoe leert
- Over het beheersen leerstrategieën als het vaststellen van je leerdoelen en het plannen van hoe daar te komen
- Reflecteren op de eigen prestaties en op het eigen leerproces
- Een beroep doen op de sociale omgeving namelijk collega's, je coach of instructeur
- En het aan de slag met praktijkopdrachten.

## Leeromgevingen voor een leven lang leren

- Last minute leren:
  - **Wie wil wat weten tijdens een crisis**
- Verrijking bestaande oefening:
  - **Playback tijdens een oefening**
- Oefenen tijdens rustige momenten:
  - **Hot spots on the job**
- Virtueel oefenen:
  - **Samenspel in de virtuele leeromgeving**



4 Netwerk-leren

Soesterberg, vrijdag 24 augustus 2007



Genoemde competenties blijken in de huidige oefen en trainingspraktijk onvoldoende aan bod te komen.

Daarom ontwierpen wij leeromgevingen die first responders in staat stellen een leven lang te leren. Op die manier kan men ook de innovaties van de toekomst het hoofd bieden.

Ik presenteer ze hier kort, vanmiddag kunt u er bij onze stand meer over horen.

Allereerst.....

## First Responders over de leeromgevingen (n=62)

### Enkele resultaten:

*0 = helemaal niet mee eens t/m 100= helemaal wel mee eens*

|   | <b>gemidd.</b> |
|---|----------------|
| • Steunt voorbereiding op calamiteiten: | 74             |
| • Inpasbaar in dagelijkse praktijk:     | 74             |
| • Zelf bepalen hoe ik me voorbereid:    | 69             |
| • Zou dit in vrije tijd willen doen:    | 41             |



Voordat we deze leeromgevingen technisch gingen uitwerken hebben we onze ideeën voorgelegd aan First responders niveau officier van dienst/bevelvoerders. Dit voorleggen deden we in de vorm van beeldverhalen gekoppeld aan een vragenlijst.

In totaal hebben 62 mensen de vragenlijst ingevuld, waaronder 11 politie, 7 GHOR, 42 brandweer.

Hier zijn enkele resultaten: .....

## First Responders over de leeromgevingen (n=62)

Representatieve citaten:

- *"Belangrijk te weten wat voor anderen belangrijke info is."*
- *"Confrontatie met impact eigen handelen."*
- *"Veel scenario's in weinig tijd."*
- *"Samen oefenen is samen evalueren."*



En hier is een bloemlezing van opmerkingen die respondenten hebben opgeschreven.

...

We concludeerde dat alle leeromgevingen potentieel bruikbaar zijn en we kregen veel informatie over voorwaarden waaronder deze leeromgevingen wel of juist niet zouden landen. Deze omgevingen willen we vervolgens samen met de doelgroep gaan testen en weer verder ontwikkelen



dus mocht u nog mensen weten die aan deze pilot's mee zouden willen werken dan houden we ons aanbevolen!

hartelijk dank voor uw aandacht